

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРА
ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ
Г. МЕГИОН
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД №12 «РОСИНКА»

ПРИКАЗ

«28» сентября 2017г.

№245

Об организации деятельности служб согласия и примирения в МБДОУ «ДС №12 «Росинка»

Во исполнение приказа департамента социальной политики от 26.09.2017 №782-О «Об организации деятельности служб согласия и примирения в муниципальных образовательных организациях города Мегиона», с целью создания бесконфликтной среды и эффективному урегулированию конфликтных ситуаций в образовательной организации приказываю:

1. Утвердить Положение о службе согласия и примирения в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №12 «Росинка», согласно приложению 1.

2. Утвердить Структуру деятельности службы согласия и примирения в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №12 «Росинка», согласно приложению 2.

3. Заместителю заведующего Е.Н.Манаповой обеспечить

3.1. Функционирование службы согласия и примирения в срок до 02.10.2017.

3.2. Направление плана мероприятий Службы согласия и примирения в МБДОУ «ДС №12 «Росинка» на 2017/2018 учебный год до 10.10.2017 (далее ежегодно до 10 сентября) согласно утвержденной формы (приказ ДСП от 26.09.2017 №782-О, приложение 3)

3.3. Обучение специалистов, включенных в работу службы согласия и примирения, по программам дополнительного профессионального образования, направленным на освоение метода школьной медиации и медиативного подхода, использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях по работе с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

3.4. Направление копии приказа об организации деятельности службы согласия и примирения в МБДОУ «ДС №12 «Росинка» в адрес отдела воспитательной работы (do_ovr@mail.ru) в срок до 29.09.2017.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий

В.Н.Собянина

Рассылка:
В дело – 1 экз.

Ознакомлен:
Манапова Е.Н.

**Положение
о службе согласия и примирения в Муниципальном бюджетном дошкольном
образовательном учреждении «Детский сад №12 «Росинка»**

1. Общие положения

1.1. Служба согласия и примирения в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №12 «Росинка» (далее Служба) является объединением родителей (законных представителей) воспитанников и педагогических работников (далее – педагогов), действующей в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №12 «Росинка» на основе добровольческих усилий родителей (законных представителей) воспитанников и педагогических работников

1.2. Служба осуществляет деятельность на основании законодательства Российской Федерации, настоящего Положения.

2. Цели и задачи

2.1. Целью Службы является:
создание бесконфликтной среды и эффективное урегулирование конфликтных ситуаций в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №12 «Росинка»

2.2. Задачами службы примирения (медиации) являются:
- проведение мероприятий направленных на снижение количества конфликтных ситуаций, формирования установок дружественного взаимоотношения;
- обучение цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
- проведение процедур примирения для участников конфликтов

3. Принципы деятельности

Деятельность Службы основана на следующих принципах:
законности, демократизма, поддержки семьи с несовершеннолетними детьми и взаимодействия с ней, гуманного обращения с несовершеннолетними, индивидуального подхода ко всем участникам образовательного процесса с соблюдением конфиденциальности полученной информации, нейтральность при процедурах разрешения конфликтных ситуаций

4. Порядок формирования Службы

4.1. Руководителем Службы выступает руководитель МБДОУ «ДС №12 Росинка»
4.1.2. Руководитель Службы:
- осуществляет руководство деятельностью Службы;
- утверждает план работы Службы на текущий учебный год;
- осуществляет контроль за исполнением плана работы Службы;
- возлагает обязанности по руководству службой медиации приказом руководителя образовательной организации;

- назначает ответственных лиц за организацию деятельности, направленную на урегулирование конфликтных ситуаций в образовательной организации;
 - определяет требования к педагогическим работникам, входящим в состав службы.
 - определяет иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением.
- 4.2. Служба создается из числа педагогов и (или) специалистов, родителей (законных представителей) воспитанников, представителей общественности.

4. Функции Службы

- 4.1. Предконфликтная - Профилактика и предупреждение конфликта:
- разработка мероприятий по профилактике и предупреждению конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений;
 - пропаганда установок дружественного взаимоотношения;
 - просветительская работа с родителями и воспитанниками.
- 4.2. Конфликтная - Организация управления процессом протекания конфликта:
- проведение психологической подготовки конфликтующих сторон;
 - определение истинной проблемы, причины, вызвавшей конфликт;
 - организация работы специалистов по урегулированию конфликтных взаимодействий,
 - призывание участниками конфликта установленных норм и правил конфликтного взаимодействия, удерживающих поведение противников в рамках приличия;
 - направление процесса протекания конфликта в русло урегулирования.
- 4.3. Послеконфликтная - оценка последствий конфликта и подведение итогов:
- организация психолого-педагогического сопровождение участников разрешившегося конфликта;
 - наблюдение за участниками разрешившегося конфликта.

5. Структура и организация деятельности Службы

В структуру деятельности службы согласия и примирения входит:

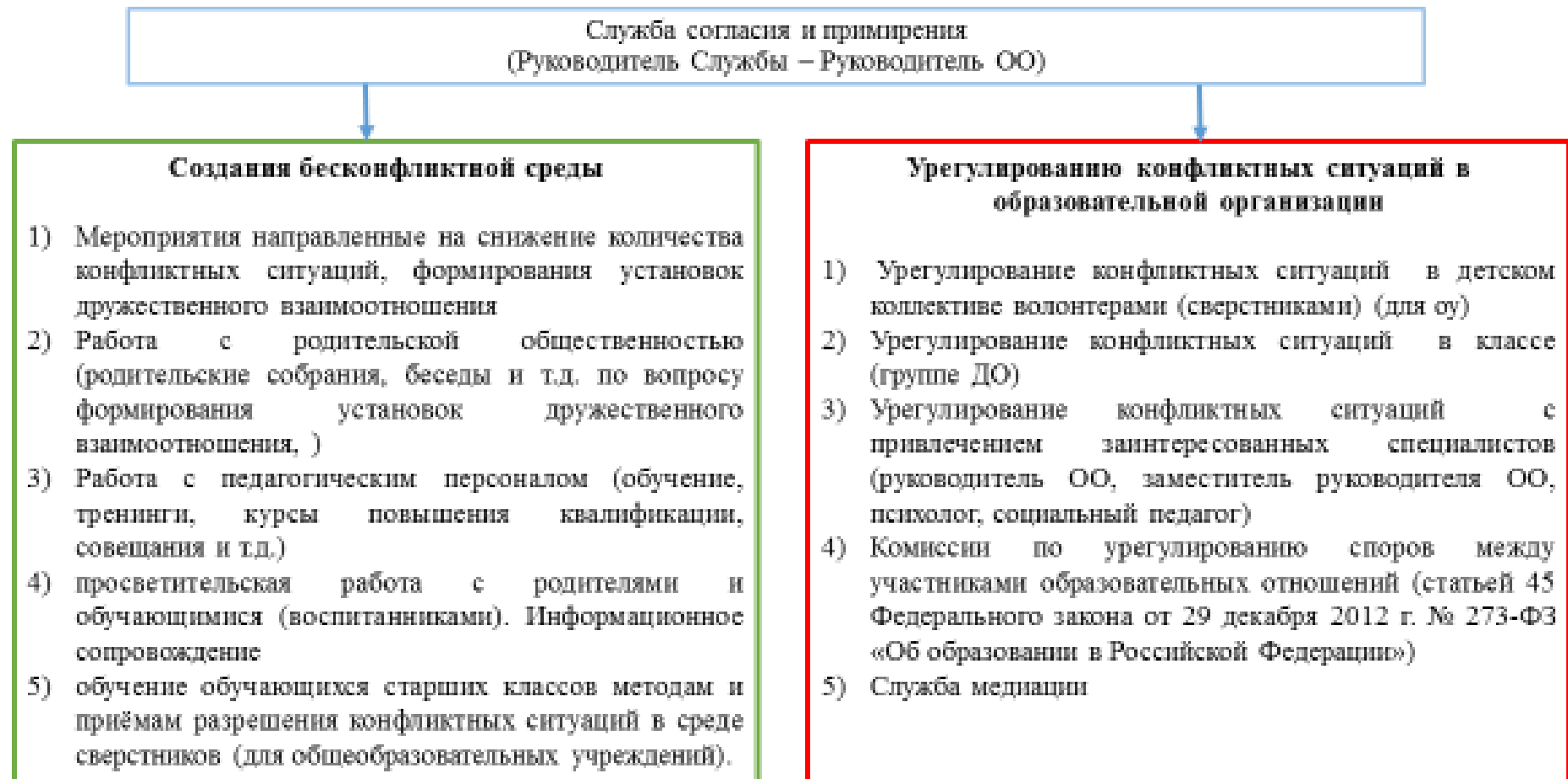
- 5.1. Деятельность, направленная на Создания бесконфликтной среды в образовательной организации:
- проведение мероприятий, направленных на снижение количества конфликтных ситуаций, формирования установок дружественного взаимоотношения;
 - работа с родительской общественностью (родительские собрания, беседы и т.д. по вопросу формирования установок дружественного взаимоотношения в образовательной организации);
 - работа с персоналом (обучение, тренинги, курсы повышения квалификации, совещания и т.д.);
 - организация информационного сопровождения;
- 5.2. Деятельность, направленная на урегулирование конфликтных ситуаций в образовательной организации.
- урегулирование конфликтных ситуаций в группе;
 - урегулирование конфликтных ситуаций с привлечением заинтересованных специалистов (руководитель ОО, заместитель руководителя ОО, психолог, социальный педагог);
 - комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (согласно статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации») (утверждена приказом от «01» сентября 2017 №210 «О создании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в МБДОУ «ДС 312 «Росинка»);

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителям образовательной организации по предложению участников Службы, Совета учреждения.

Типовая структура деятельности службы согласия и примирения в ОО



ПЛАН
мероприятий Службы согласия и примирения
на 2017/2018 учебный год
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №12 «Росинка»

№	Мероприятие	Дата	Ответственный
Профилактика и предупреждение конфликта			
Работа с персоналом (обучение, тренинги, курсы повышения квалификации, совещания и т.д.);			
1	Участие специалистов учреждения в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации по профилактике и предупреждению конфликтов	В течение 2017-2018 учебного года	Заведующий Собянина В.Н., заместитель заведующего Манапова Е.Н.
2	Проведение педагогических совещаний по вопросам профилактики и предупреждения конфликтов	В течение 2017-2018 учебного года	Заведующий Собянина В.Н., заместитель заведующего Манапова Е.Н.
3	Тренинговые занятия с педагогами, направленные на предотвращение конфликтов в педагогическом коллективе	Октябрь 2017г. Январь 2018г. Апрель 2018г.	Педагог-психолог Тарасова А.В.
Работа с родительской общественностью (родительские собрания, беседы и т.д. по вопросу формирования установок дружественного взаимоотношения)			
1	Общее родительское собрание «Здравствуй, добрый детский сад!» с освещением вопроса формирования установок дружественного взаимоотношения	19.10.2017г.	Заместитель заведующего Манапова Е.Н.
2	Общее итоговое родительское собрание «Вот и стали мы на год взрослей...» с освещением вопроса формирования установок дружественного взаимоотношения	19.04.2018г.	Заведующий Собянина В.Н.
3	Групповые родительские собрания с освещением вопроса формирования установок дружественного взаимоотношения	Сентябрь 2017г. Апрель 2018г.	Заместитель заведующего Манапова Е.Н.
4	Групповые и индивидуальные беседы с родителями по вопросу	В течение 2017-2018	Социальный педагог

	формирования установок дружественного взаимоотношения	учебного года	Коцур И.С., воспитатели
5	Детско-родительский сеанс «Здравствуйте! Будем знакомиться!»	18.10.2017г.	Социальный педагог Коцур И.С.
6	Детско-родительский сеанс «Мама и папа рядом со мной, и у меня на душе покой!» (группы ОН для детей от 5 до 6 лет)	15.11.2017г.	Социальный педагог Коцур И.С.
7	Семейная гостиная «Папа, мама и я – толерантная семья!» (группы ОН для детей от 3 до 4 лет)	22.11.2017г.	Воспитатель Мейко О.В.
8	Семейная гостиная для родителей и детей старшего дошкольного возраста «Волшебный ключ к семейному счастью»	07.12.2017г.	Учитель – логопед Бобрулько Т.В.
9	Семинар-практикум для родителей «Наша дружная семья...»	23.01.2018г.	Социальный педагог Коцур И.С.
10	Тренинг толерантности в рамках тематической недели толерантности	08.02.2018г.	Социальный педагог Коцур И.С.
11	Детско-родительский сеанс с элементами тренинга «Будем вместе обеспечивать психологическую безопасность дошкольников» (группы ОН для детей от 5 до 6 лет)	29.03.2018г.	Педагог-психолог Тарасова А.В.
12	Детско-родительский сеанс «Счастливая и крепкая семья в России будет жить века!» (группы ОН для детей от 3 до 4 лет)	05.04.2018г.	Социальный педагог Коцур И.С.
Мероприятия направленные на снижение количества конфликтных ситуаций, формирования установок дружественного взаимоотношения			
1	Игры, направленные на сплоченность, обучение эффективным способам общения, снятие конфликтности у дошкольников	В течение 2017-2018 учебного года	Педагог-психолог Тарасова А.В. социальный педагог Коцур И.С.
2	Тематический день «День народного единства - самый светлый, добрый день!» с организацией выставки рисунков и показом мультимедийной презентации «Дружат люди всей Земли!»	03.11.2017г.	Воспитатель Хорошилова Е.И.
3	Тематический день «Толерантным буду я и со мной мои друзья!»	16.11.2017г.	Воспитатель Сидорова Н.А.

4	Тематический день «Счастливые дети этой планеты!» с организацией детского многонационального концерта	20.11.2017г.	Воспитатель Казанцева М.А., музыкальный руководитель Алексеева Н.Д.
5	Тематический день «Люди Земли – толерантны и дружны!» с организацией выставки детско-родительских рисунков	20.12.2017г.	Педагог-психолог Тарасова А.В.
6	Тематическая неделя толерантности и дружбы с организацией развлечения «Масленица, здравствуй, мы тебя встречаем, и горячими блинами всех мы угощаем!»	с 05 по 09.02.2018г.	Социальный педагог Коцур И.С., музыкальный руководитель Алексеева Н.Д.
7	Тематический день – акция «Добрым быть здорово!»	19.02.2018г.	Педагог-психолог Тарасова А.В.
8	Неделя психологии в детском саду с организацией выставки детско-родительских рисунков и проведением акции «Доброго вам здоровья!» (для воспитанников, педагогов, родителей)	с 12 по 15.03.2018г.	Педагог-психолог Тарасова А.В.
9	Тематический день «У меня есть настоящий, верный друг!» с организацией выставки детских рисунков	02.04.2018г.	Воспитатель Хасанова Р.Г.
10	Тематический день с организацией рисунков на асфальте и семейного фотOVERнисажа «Моя крепкая и дружная семья!»	15.05.2018г.	Социальный педагог Коцур И.С.
Просветительская работа с родителями и обучающимися (воспитанниками). Информационное сопровождение.			
1	Родительская энциклопедия «Если малышу трудно подружиться со сверстниками...»	08.09.2017г.	Социальный педагог Коцур И.С.
2	Информационное окно «Способы установления благополучных детско-родительских отношений»	11.10.2017г.	Социальный педагог Коцур И.С.
3	Информационное окно на сайте ДОУ «Детский сад и семья. Воспитываем вместе основы духовности, нравственности и толерантности»	30.10.2017г.	Социальный педагог Коцур И.С.
4	Памятка «Шесть рецептов избавления от гнева, которые будут полезны родителям»	17.11.2017г.	Педагог-психолог Тарасова А.В.
5	Консультация «Как ребенок воспринимает родительские ссоры?»	21.12.2017г.	Социальный педагог Коцур И.С.

6	Советы родителям «Научим детей мириться»	19.01.2018г.	Социальный педагог Коцур И.С.
7	Рекомендации «Как строить взаимоотношения с конфликтными детьми?»	15.02.2018г.	Педагог-психолог Тарасова А.В.
8	Информационное окно на Сайте ДОУ «Как избежать депрессии у детей»	13.03.2018г.	Социальный педагог Коцур И.С.
9	Родительская энциклопедия «Дружеские отношения взрослых и детей в семье – основа положительных черт характера ребенка»	06.04.2018г.	Социальный педагог Коцур И.С.
10	Рекомендации «Пять правил разрешения конфликтов, которые нужно знать родителям»	15.05.2018г.	Педагог-психолог Тарасова А.В.
Обучение обучающихся старших классов методам и приёмам разрешения конфликтных ситуаций в среде сверстников (для общеобразовательных учреждений)			
Организация управления процессом протекания конфликта			
	Урегулирование конфликтных ситуаций в классе (группе)	по мере необходимости	Заместитель заведующего Манапова Е.Н., Социальный педагог Коцур И.С.
	Урегулирование конфликтных ситуаций с привлечением заинтересованных специалистов (руководитель ОО, заместитель руководителя ОО, психолог, социальный педагог)	по мере необходимости	Заместитель заведующего Манапова Е.Н.,
	Заседание Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	по мере необходимости	Заместитель заведующего Манапова Е.Н.,
	Реализация программ восстановительного разрешения конфликтов (медиации)	по мере необходимости	Заместитель заведующего Манапова Е.Н., Социальный педагог Коцур И.С.